



Mentor 365

Mikael Råstock

Lösningsarkitekt - Microsoft 365



”I MOLNET SEDAN 2011”

Jag är en erfaren IT-konsult, lösningsarkitekt och projektledare. Ledning, analys, design och implementation av projekt med Microsoft 365 och SharePoint som plattform är fokusområden. Jag har varit teknisk utvecklare, projektledare, utbildare och lösningsarkitekt i ett flertal intranät och dokumenthanteringsprojekt.

Sedan 2016 driver jag Mentor 365 och arbetar med utveckling, projektledning, teknisk projektledning, samt systemarkitektur. Typiska kunder är fackförbund samt små och medelstora industriföretag.

Gemensamt för våra projekt är att de rör internkommunikation, samarbete och interna administrativa processer. Lösningarna har resulterat i system för intranät, ledningssystem, samarbetsytor och ärendehantering.

Fritiden ägnas åt familjen samt längdskidåkning, padel och fiske.

FÖDELSEÅR

1970

IT-BAKGRUND

Mentor 365, Microsoft 365 expert 2018 -
CAG Mälardalen AB, IT Konsult 2011 - 2017
Capgemini, IT Konsult 2005 - 2010
ABB Business Systems, Utvecklare, arkitekt,
projektledare 2002 - 2004
Framfab, Utvecklare, arkitekt 2000 - 2001
WM-data, Utvecklare, arkitekt 1998 - 1999

UTBILDNING

Praktisk pedagogisk utbildning
(Gymnasielärarprogrammet), Uppsala
Universitet 1994 - 1994
Civilekonomprogrammet, Uppsala Universitet
1989 - 1993

KURSER OCH CERTIFIERINGAR

Creating No-Code SharePoint Solutions,
Cornerstone, Stockholm 2011
SAP Enterprise Portal Fundamentals, Bouvet,
Oslo 2008
SAP-HR 050, Bouvet, Oslo 2008
Software Engineering Immersion, Capgemini
University, Les Fontains 2007
Microsoft Certified Professional - Solution
Developer, WM-data, Karlskoga 1999

KOMPETENSOMRÅDEN

Power Automate, Power Apps, Power BI,
SharePoint Online

Exempel på uppdrag

Stöd vid införande av Intranät

Uppdragslängd: 2025-02 -

Kund/avdelning: Lärarnas arbetslöshetskassa

Teknisk miljö: Power Automate, SharePoint Online, Teams

Roll: Tekniskt stöd, informationsarkitektur, utbildare

Lärarnas A-kassa ville byta teknisk plattform från EPI-server till SharePoint Online för sitt intranät. Intranätet är ett viktigt arbetsredskap som bland annat innehåller en kunskapsbank med rutiner för handläggning av olika typer av medlemsärenden.

Arbetet innebar att jobba som rådgivare och att ta fram den grundläggande informationsarkitekturen samt att utbilda redaktörer.

Kommunikationsavdelningen som ägde projektet kunde på en kort tid framgångsrikt flytta befintligt innehåll till den nya plattformen samt tillsammans med redaktörer ute i organisationen komma igång med det redaktionella arbetet.

Ledningssystem och digitalisering av processer

Uppdragslängd: 2022-03 -

Kund/avdelning: Kadesjös

Teknisk miljö: PowerApps, Power Automate, SharePoint Online

Roll: Utvecklare, lösningsarkitekt

Som stöd för Kadesjös arbetsprocesser samt för att säkerställa deras kvalitetsuppfyllnad har vi hjälpt företaget med en mängd digitala lösningar. Ett processbaserat ledningssystem, stöd för avvikelshantering, chefsportal med mera.

O365-utrustning Handelsanställdas förbund

Uppdragslängd: 2018-09 -

Kund/avdelning: Handelsanställdas förbund

Teknisk miljö: PowerApps, Power Automate, SharePoint Online, Teams

Roll: Utvecklare, lösningsarkitekt, utbildare

Projektet har bestått av att implementera olika delar av Microsoft 365 inom Handels. De huvudsakliga delarna har varit ett nytt intranät, ärendehantering, e-arkiv, dokumenthantering i SharePoint, samt samarbete med hjälp av Teams.

En betydande del av projektet har bestått av kommunikation och utbildning till organisationens ca 400 medarbetare.

Evenemangsbokning Habiliteringscentrum

Habiliteringscentrum genomför ett stort antal internutbildningar där medarbetare från hela Region Västmanland kan anmäla sig. För att administrera



Uppdragslängd: 2018-03 - 2018-04

Kund/avdelning: Region Västmanland, habiliteringscentrum

Teknisk miljö: PowerApps, Power Automate, SharePoint Online

Roll: Utvecklare, lösningsarkitekt

utbildningar och anmälningar utvecklades en applikation i PowerApps där medarbetare kan registrera sig på utbildningarna. En speciell kursledar-applikation utvecklades också för att kursledare ska kunna se vilka medarbetare som är anmälda till varje utbildningstillfälle.

Skumpan 2.0 Frontit

Uppdragslängd: 2017-06 - Pågår

Kund/avdelning: Frontit AB

Teknisk miljö: SharePoint Online, PowerApps, Power Automate, Teams

Roll: Lösningsarkitekt, utvecklare

Frontit som är ett konsultbolag med ca 300 medarbetare hade uttryckt behov av att förbättra ett antal interna processer och den interna kommunikationen. Arbetet bestod i behovsanalys, lösningsförslag och implementation av ett antal lösningar i O365 för att ersätta några befintliga system och processer samt att rulla ut ny funktionalitet för samarbete:

- Intranät
- Teams
- Evenemangsbokningshantering i PowerApps
- Hantering av CV:n och uppdragsbeskrivningar

IT-översyn LO

Uppdragslängd: 2016-10 – 2018-11

Kund/avdelning: Landsorganisationen i Sverige (LO)

Teknisk miljö: SharePoint Online, PowerApps, Power BI, Power Automate, Lotus Notes

Roll: Projektledare, arkitekt och utbildare

Mikael arbetar med projektledning, arkitektur och utbildning inom projektet LO-it översyn. Projektet består till stora delar att med migrera LO:s innehåll och arbetsverktyg från Lotus Notes och delade nätverksdiskar till Microsoft 365 och framförallt SharePoint Online. Målet är att med hjälp av moderna arbetsverktyg skapa effektivare arbetssätt inom organisationen.

Lösningen resulterar bland annat i:

Man har fått ett nytt intranät (kallat LO-Online) i SharePoint Online där användarna har sin ingång till de olika arbetsverktygen.

Man har fått nya samarbetsverktyg i Yammer och Skype.

Dokument och samarbetsytor för olika samarbetsgrupperingar har skapats.

En lösning för hantering av styrande dokument

En lösning för hantering av medlemsstatistik.

Lösningen är baserad på SharePoint, PowerApps och Power BI.

Ett nyutvecklat ärendehanteringssystem.

Avveckling av ett antal Lotus Notes databaser, samt delade nätverksdiskar.

NADA Project

Project NADA – Notes Applications
Decommissioning at ABB syftade till att ersätta Lotus

Uppdragslängd: 2014-01 - 2016-09

Kund/avdelning: ABB CIO Office Sweden

Teknisk miljö: SharePoint Online, Lotus Notes, Exchange

Roll: Lead Architect

Notes med andra it-lösningar. Nya målplattformar var exempelvis Exchange/Outlook och SharePoint online - inom ramen för O365.

Inom projektet hanterades migrering av mailsystem, arkivering av gammalt data samt migrering av applikationer och dokumentbibliotek till nya plattformar.

Mikaels arbete bestod av att i samverkan med informations- och databasägare arbeta fram en plan för de olika databaserna.

Analys av vilken målplattform som kan hantera de kommande behoven?

Arkitektur inom nya målplattformar, speciellt SharePoint Online.

Migreringsplanering.

Ledning av migreringsarbetet.

Kommunikation med slutanvändare.

Intranät och samarbetsytor - LTV

Uppdragslängd: 2013-08 - 2013-12

Kund/avdelning: Landstinget Västmanland

Teknisk miljö: SharePoint Online, Lotus Notes

Roll: Specialistrådgivare, utredare

Landstinget har under många år använt sig av Lotus Notes/Domino som plattform för internkommunikation. Såväl e-post/IM som intranät, samarbetsytor och dokumenthantering hanteras till stor del av olika Notes/Domino lösningar.

Nu hade man tagit beslutet att gå ifrån Notes/Domino och ersätta den tekniska plattformen med Microsoft 365. Det innebar både ett byte av teknisk plattform samt en flytt av plattformens drift till Microsoft.

Arbetet bestod av:

Kartläggning av funktionalitet i nuvarande system samt framtida behov

Lösningsarkitektur

Rådgivning kring projektplanering, fasindelning, migrering etc..

Utbildning och information till kravställare

Framtagande av olika prototyper och proof of concepts

IT-översyn O365 - Permobil

Uppdragslängd: 2012-12 - 2013-09

Kund/avdelning: Permobil

Teknisk miljö: SharePoint Online, Microsoft 365

Roll: Teknisk projektledare, kravanalytiker.

Permobil hade som mål att konsolidera ett tiotal intranät- och dokumenthanteringslösningar till en gemensam global lösning.

Arbetet bestod av att kartlägga nuvarande situation, framtida behov samt att skapa ett tekniskt lösningsförslag. Därefter att leda utvecklings- och migreringsarbetet.

Lösningen byggde på SharePoint Online och Microsoft Dynamics som en del av Microsoft 365.

Intranät SECO Tools

Uppdragslängd: 2012-05 - 2012-12

Utveckling och införande av nytt globalt intranät.

Uppdraget omfattade teknisk projektledning av internt och externt projektteam, rådgivning gällande lösning och teknik mot kund och intressenter, planering,

Kund/avdelning: SECO Tools

Teknisk miljö: Lotus Notes, Microsoft.net

Roll: Teknisk projektledare

strukturerad och genomförande av insatser gällande systemteknisk lösning, infrastruktur, utbildning samt samordning mellan ett antal olika IT- och verksamhetsparter i Sverige och globalt. Plattform och CMS Lotus Notes Domino, anpassade moduler tillfördes utvecklade i Microsoft .NET.

The Wall

Uppdragslängd: 2011-05 - 2011-12

Kund/avdelning: Luvata Oy

Teknisk miljö: EPI-Server, SharePoint 2010

Roll: Projektledare och lösningsarkitekt

Kunden ville skapa en facebook-liknande funktionalitet på sitt intranät. Intranätet är byggt med hjälp av EPI-Server (version 6) och SharePoint 2010. Tillsammans med kunden tog vi fram en lösning där SharePoints inbyggda funktionalitet används och presentationen för slutanvändarna exponeras via EPiServer.

Extranät försäkringsbolag

Uppdragslängd: 2011-05 - 2011-09

Kund/avdelning: SOS International

Teknisk miljö: asp.net, wcf

Roll: Systemarkitekt och systemutvecklare

Arkitektur, design och utveckling av extranät för SOS Internationals kunder som till största del utgörs av försäkringsbolag. Lösningen bestod av ett webbgränssnitt utvecklat i asp .NET, samt ett antal WCF-Services för användarhantering, samt kopplingar mot SOS underliggande system. Via extranätet kunde SOS Internationals kunder följa hur deras egna skadeärenden hanterats av SOS. Det gjorde att de kan ge tydligare och snabbare information till sina egna slutkunder. Projektet bedrevs enligt agila utvecklingsmetoder.

Intranät Bombardier

Uppdragslängd: 2010-09 - 2010-12

Kund/avdelning: Bombardier Sverige

Teknisk miljö: SAP Enterprise portal

Roll: Systemarkitekt, projektledare

Förstudie samt implementation av ett intranät för Bombardier Transportation i Sverige. Arbetet innebar en kartläggning av syfte och mål med systemet, användarnas behov samt de tekniska förutsättningarna. Det resulterade i ett lösningsförslag innehållande en färdig informationsstruktur, prototyp, samt blueprint inför implementationsfas. Under implementationsfasen bestod arbetet i projektledning, utbildning, test och uppföljning. Systemet implementerades i SAP Enterprise Portal av Bombardiars centrala IT-avdelning i Berlin.

Employee and manager self-service

Uppdragslängd: 2008-03 - 2009-04

Kund/avdelning: ABB HR Sverige

Teknisk miljö: SAP-HR, Web-Dynpro (MVC-

Implementation och konfiguration av SAP Enterprise portal och ess/mss business packages åt ABB Sverige.



ramverk för SAP)

Roll: Teknisk projektledare, utvecklare

Management review tool

Uppdragslängd: 2001-05 - 2009-05

Kund/avdelning: ABB Global HR

Teknisk miljö: SQL Server, ASP, ASP.net

Roll: Systemarkitekt och systemutvecklare

Analys, design och implementation av globalt HR-system för ABB. Systemet har utvecklats kontinuerligt från år 2001 och framåt och innehåller nu följande stöd för följande processer.

- Management Review
 - Succession planning
 - Career planning
 - Competency planning
 - International Assignments
 - Bonus Letter calculation and presentation.
 - Training planning
 - Grading
-

ABB Global Processes

Uppdragslängd: 2001-03 - 2001-07

Kund/avdelning: ABB

Teknisk miljö: Microsoft Commerce Server

Roll: Systemarkitekt och teknisk projektledare

Implementation av globalt E-Commerce system för ABB i Zürich

Drott fastighetsdatabas

Uppdragslängd: 2000-10 - 2001-03

Kund/avdelning: Drott fastigheter

Teknisk miljö: VB6, ASP, SQL-Server

Roll: Systemarkitekt och systemutvecklare

Implementation av fastighetsdatabas, samt intra- och internetlösningar.

Postgirot.se

Uppdragslängd: 2000-10 - 2001-03

Kund/avdelning: Postgirot

Teknisk miljö: VB6, ASP, SQL-Server

Roll: Systemarkitekt och systemutvecklare

Implementation av WCMS (Web Content Management System) för postgirot.se.



Certifieringsutbildningar systemutveckling

Uppdragslängd: 1999-09 - 2000-09

Kund/avdelning: WM-data Asistance AB

Teknisk miljö: VB6, SQL-server, ASP

Roll: Lärare

Utbildare i Microsofts certifieringskurser inom VB6, arkitektur, SQL-server och Visual Interdev.